

## **Доклад по итогам мониторинга наличия и доступности общественных туалетов для жителей и гостей г. Йошкар-Олы**

### **НАСТОЯЩИЙ МАТЕРИАЛ (ИНФОРМАЦИЯ) ПРОИЗВЕДЕН, РАСПРОСТРАНЕН И (ИЛИ) НАПРАВЛЕН ИНОСТРАННЫМ АГЕНТОМ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРАВООЩИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ "ЧЕЛОВЕК И ЗАКОН" ЛИБО КАСАЕТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНОСТРАННОГО АГЕНТА МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРАВООЩИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ "ЧЕЛОВЕК И ЗАКОН".**

Данный доклад посвящен обобщению и анализу результатов изучения, проведенного общественными организациями и инициативными жителями г. Йошкар-Олы.

В период с июля по сентябрь 2022 г. жители города, согласно разработанному ими инструментарию общественного мониторинга, всесторонне изучали ситуацию с доступностью общественных туалетов г. Йошкар-Олы для жителей и гостей города.

Инициативная группа граждан в своем изучении основывалась на принципе уважения человеческого достоинства как базовой ценности прав человека и вытекающих из этой ценности обязательств государственных и муниципальных органов по обеспечению в населенных пунктах таких условий, которые позволяют людям чувствовать себя комфортно, в том числе при отпращивании естественных потребностей.

Осознавая тот факт, что обозначенная тема является деликатной и тонкой, мы, тем не менее, приняли решение изучить ее, поскольку жители и гости столицы Марий Эл зачастую не говорят об этой проблеме и не обращаются в органы власти с жалобами именно в силу деликатности вопроса, возможно, предпочитая самостоятельно улаживать эту проблему. Однако мы считаем важным изучить и осветить эту область общественной жизни, поскольку убеждены, что комфортная и безопасная среда в городе складывается, в том числе, и из возможности беспрепятственного отпращивания естественных потребностей, а значит, становится задачей совместного рассмотрения общества и органов власти.

Мы надеемся, что данный доклад станет подспорьем в работе органов государственной и муниципальной власти при планировании программ улучшения общественных пространств в г. Йошкар-Оле. Основная цель муниципальных властей, согласно информации на сайте городской мэрии, заключается в том, чтобы сделать город уютным, безопасным и удобным для жизни (<https://www.i-ola.ru/city/generalinf/yoshkar-ola-is-better-to-see-once.php>). Задача любого общественного мониторинга - обратить внимание на общественные проблемы и предложить органам власти те решения, которые в конечном итоге сделают жизнь людей комфортнее и безопаснее. Наш мониторинг и настоящий доклад служат именно этой цели.

#### **Методология изучения**

Проведенный мониторинг не является социологическим исследованием или экспертным заключением. Инструментарий создавался активными гражданами без специальных знаний и ставил целью собрать достоверную и всестороннюю информацию о доступности общественных туалетов в городе Йошкар-Оле.

Инструментами мониторинга являются:

1) Запросы в органы власти. Запросы были направлены в Правительство Республики Марий Эл, администрацию городского округа «город Йошкар-Ола», Министерства Образования и науки, Здравоохранения, Культуры, печати и по делам национальностей, Социального развития, Молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл;

2) Опросы жителей и гостей Республики Марий Эл согласно разработанной анкете. Опрос проводился в виде электронной анкеты в сети интернет и очно - участники заполняли предложенные анкеты письменно. В опросах приняли участие 121 человек, из них 112 человек - жители Республики Марий Эл и 9 гостей;

3) Опрос экскурсоводов, проводящих пешие экскурсии по г. Йошкар-Оле;

4) Заполнение карт наблюдения. Участники мониторинга посетили общественные туалеты и туалеты, расположенные в частных учреждениях, и согласно карте наблюдения оценили их доступность.

Обобщив и проанализировав полученную информацию, представляем результаты изучения.

### **Наличие общественных туалетов на территории города Йошкар-Олы.**

Площадь города, согласно информации с официального сайта города Йошкар-Олы составляет 100, 39 кв.м. Население на 01.01.2020 г. - 285, 5 тысяч человек. (<https://www.i-ola.ru/city/generalinf/>)

Администрация г. Йошкар-Олы описывает город как населенный пункт, богатый объектами культурного наследия, достопримечательностями, театрами, инфраструктурой. Отмечено большое количество лесопарков, скверов, парков, бульваров (<https://www.i-ola.ru/city/generalinf/archive.php>)

Важно отметить и тот факт, что уполномоченными органами активно реализуются мероприятия по благоустройству территорий общего пользования. Согласно ответу Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл за период реализации федеральной программы «Формирование комфортной городской среды» на территории Республики Марий Эл благоустроено 252 общественные территории, и только 4 общественных туалета установлены на этих территориях (один из них - в г. Йошкар-Оле). Это свидетельствует о том, что установка общественных туалетов не является приоритетом при благоустройстве территорий. Согласно ответу администрации г. Йошкар-Олы на территории города установлены 4 общественных туалета:

1) Ленинский проспект, 13а (у входа на Аллею Здоровья);

2) Парк Победы (на ул. Машиностроителей);

3) Воскресенская набережная, д. 36 (Архангельская слобода);

4) Ул. Комсомольская, д. 124 (на территории парка аттракционов в Центральном парке культуры и отдыха).

В жилых (спальных) районах города общественные туалеты не установлены.

В местах массового пребывания людей 4 общественных туалета (один из которых недоступен в период с сентября по апрель).

Такое количество и доступность туалетов, согласно проведенному опросу, не отвечает запросам граждан. Так, 97 человек из 121 опрошенного (то есть 4 человека из 5) сообщили о том, что сталкивались со сложностями при посещении общественных туалетов. Треть опрошенных сообщили, что проблема с туалетами актуальна для них на территории всего города, еще треть опрошенных выделили наиболее, по их мнению, проблемные районы - лидирует в опросе центральная часть города, микрорайон Сомбатхей, 9-й микрорайон и

Гомзово. Основной сложностью, исходя из результатов опроса, является невозможность найти туалет, этот пункт отметили 2/3 опрошенных.

Эти данные подтверждают и наблюдения участников мониторинга. Для удобства описания ситуации мы условно разделили общественные территории города на жилые микрорайоны и общественно значимые места, где, во-первых, находятся социально значимые объекты (министерства, ведомства), а, во-вторых, места, где люди проводят свободное время, досуг, где проходят туристические маршруты.

В жилых (спальных) районах города общественные туалеты отсутствуют. Ситуация усугубляется и тем, что в этих микрорайонах практически нет торговых центров и кафе, которые могли бы частично заместить государственную функцию обеспечения граждан общественными туалетами. Таким образом, людям, находящимся в спальных микрорайонах, общественные туалеты в принципе недоступны.

В общественно значимых местах, как было упомянуто выше, 4 общественных туалета, расположенных преимущественно в центре города. В зимнее время - 3 туалета на весь город.

В министерствах, которые в первую очередь ориентированы на работу с широким кругом посетителей, согласно полученным ответам, не созданы дополнительные условия для того, чтобы расширить доступ людей к общественным туалетам. Так, например, в учреждениях Министерства образования и науки Республики Марий Эл гражданам невозможно беспрепятственно посетить туалет из-за наличия пропускного режима, в зданиях Министерства культуры, печати и по делам национальностей посетители не могут воспользоваться туалетом, если не получают государственные услуги, а в Национальной художественной галерее туалет платный для всех посетителей, даже для тех, кто приобрел билеты на мероприятия. В учреждениях здравоохранения людям, которые не обратились за медицинской помощью, невозможно воспользоваться туалетом из-за ограниченного доступа в связи с пандемией.

Ситуация могла бы стать критичной, если бы часть нагрузки, а точнее, государственную функцию обеспечения комфортной среды, на себя не взяли частные учреждения - кафе и торговые центры, где есть свободный доступ в туалет, даже если посетитель ничего не покупает. В частности, опрошенные граждане и наблюдатели мониторинга отметили Торговые Центры «Планета», «Планета мебели», «Дом Быта», «Yolka», «Бау Маркет», «ZELEN», кафе «Простая еда», магазин «СПАР» на Патриаршей площади. Экскурсоводы, которые организуют пешеходные экскурсии по городу, также отметили кафе «Простая еда» и магазин «СПАР» на Патриаршей площади как единственно доступные бесплатные туалеты на пешеходных туристических маршрутах. Одновременно с этим, продовольственные сетевые магазины («Пятерочка», «Магнит») не предоставляют возможность покупателям посещать туалеты, расположенные на их территории. В торговом центре «МегаХолл» ограниченный доступ - по коду, который нужно получить у администратора.

Таким образом, государственная функция создания комфортной городской среды в общественно значимых местах частично переложена на плечи предпринимателей - владельцев торговых площадей и кафе.

Среди проблем, которые проистекают из отсутствия доступных туалетов, можно выделить и проблему формирования негативных привычек поведения, в первую очередь, у детей. Четверо опрошенных обратили внимание на то, что родители вынуждены водить детей в туалет прямо на улице. С одной стороны, это ухудшает санитарное состояние улиц, с другой - это формирует культуру жителей города, в которой такое поведение становится нормой, поскольку других способов реализовать естественные потребности не предусмотрено.

В следующем разделе мы подробно рассмотрим обеспеченность общественными туалетами

отдельных городских пространств:

### **Площади**

1) Центральные площади города - площадь им. В.И. Ленина и площадь Оболенского-Ноготкова не обеспечены общественными туалетами, хотя по этим объектам пролегает большое количество маршрутов как жителей, так и гостей города.

2) Площадь им. В.П. Никонова и находящаяся рядом площадь Пресвятой Девы Марии более комфортна - в шаговой доступности есть общественный туалет.

### **Парки, скверы, бульвары**

Данные территории особенно важны в части оснащения общественными туалетами, поскольку предполагают длительное пребывание граждан.

Стоит отметить, что за последние годы во многих парках и скверах обустроены условия, предполагающие длительное пребывание граждан - детские площадки, скамейки, навесы, но при этом нет туалетов, что сводит на нет любые планы горожан на длительное времяпрепровождение в этих парках. **Среди мест, недоступных для длительного пребывания, отметим следующие:**

1) Парк им. П. Глезденева на ул. Й. Кырли;

2) Бульвар Победы, начиная от ул. Машиностроителей до ул. Первомайской, включая Аллею героев;

3) Сквер по улице Машиностроителей от ул. Свердлова до ул. Подольских курсантов, на котором расположены Мемориал, посвященный морским пехотинцам и военным морякам, Памятник воинам-пограничникам по ул. Машиностроителей;

4) Недавно обустроен и облагорожен парк на пересечении ул. Димитрова и Куйбышева, там есть скамейки и мангальные зоны, но не предусмотрены общественные туалеты;

5) Сквер им. Наты Бабушкиной;

6) Воскресенский парк;

7) Юбилейная площадь, которая по своему назначению скорее относится к месту отдыха граждан, также не имеет общественного туалета в шаговой доступности.

### **Частично обеспеченные туалетами места отдыха:**

- На территории большого комплекса «Сосновая роща», где люди гуляют подолгу и многие из них с детьми, также отсутствуют доступные общественные туалеты, в частности, в той части, где есть выход к реке, и где расположены оборудованные места для пикников. При этом наблюдателями были зафиксированы мусор и отходы жизнедеятельности на территории рощи, что свидетельствует о том, что посетители вынуждены ходить в туалет на улице.

Есть туалет в начале Аллеи Здоровья, но очевидно, что этого недостаточно на большую территорию Сосновой Рощи.

- На территории Центрального парка культуры и отдыха есть общественный туалет, однако работает он только в летнее время, когда парк аттракционов открыт для посещения. В остальное время года значительный по территории объект, который включает не только прогулочную зону, но и важные культурные и мемориальные объекты (Вечный огонь, Мемориальный ансамбль воинской славы, Аллею героев Советского союза, памятные стелы, культурные памятники) не

имеет на своей территории доступных для посетителей общественных туалетов.

- Парк Победы обеспечен общественным туалетом из трех кабинок. Люди, отдыхающие в находящемся рядом Сквере воинам-десантникам также могут воспользоваться этим туалетом.

- Набережная реки Кокшага в прогулочной зоне. На протяжении всей набережной от Центрального пляжа до ул. Льва Толстого, где заканчиваются пешеходные маршруты по набережной, предусмотрен только один общественный туалет и только на одной стороне реки. Длина набережной составляет около 2, 5 километров вдоль реки и на всей ее протяженности есть достопримечательности, места отдыха и длительного времяпрепровождения людей. Набережную можно по праву считать основным местом прогулок, а значит, общественные туалеты в этих местах максимально востребованы.

В данном случае часть государственной функции взяли на себя частные лица - на Центральном пляже и на лодочной станции на ул. Набережной есть туалеты.

Кроме того, около стадиона «Динамо» обнаружен туалет, не принадлежащий ни одному из государственных, муниципальных или частных субъектов. Туалет деревянный, заброшенный, однако может восприниматься гражданами как работающий и соответственно может быть использован, тем более, он находится в прогулочной зоне. Это вызывает беспокойство, поскольку за техническим состоянием туалета не осуществляется контроль и объект попросту может быть опасен.

### **Иные общественно значимые места**

Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» установил на своей территории туалет для посетителей, доступный для всех посетителей во время работы комплекса. Кремль является государственным учреждением, а значит, на его территории и прилегающей территории исполнены обязательства государства по обеспечению комфортной городской среды в части установки общественных туалетов.

Во время городских праздников в местах массового пребывания людей устанавливаются дополнительные туалеты. Так, в рамках празднования Дня города Йошкар-Олы 6 августа 2022 г. наблюдатели зафиксировали 4 дополнительных биотуалета в местах массовых гуляний, однако их оказалось недостаточно - к туалетам выстраивались очереди.

Проблема недостатка туалетов отмечена и в репортаже местного телеканала (ВГРТК Марий Эл) в выпуске программы «Вести Марий Эл от 12.08.2022г. (<https://www.gtrkmariel.ru/news/news-morning/vesti-mariy-el-utro-12-08-2022/>)». Опрошенные граждане отмечали отсутствие туалетов в разных районах города: Набережная, район вокзала. Показательными стали слова опрошенной девушки, гуляющей по Парку Победы - она отметила, что знает о существовании одного туалета - в центре города. Таким образом это подтверждает, что даже люди, находящиеся в Парке Победы, не знают, что на его территории есть общественный туалет.

В рамках опроса был задан вопрос «В каких местах необходимо установить общественные туалеты?». Наибольшее количество пожеланий связано с парками и скверами - 30 %, набережной - 18 %, бульвар - 17 %. Также отмечены общие пожелания - во всех районах, в общественных местах, в центре, в местах отдыха с детьми.

Резюмируя данный раздел, стоит отметить, что на территории города Йошкар-Олы отсутствуют в достаточном количестве общественные туалеты, доступные для посещения жителями и гостями города. Об этом свидетельствуют и ответы опрошенных, и наблюдение

участников мониторинга, и официальные ответы органов власти. Частично эту функцию замещают коммерческие учреждения, предоставляя возможность пользоваться туалетом, однако и этого недостаточно, учитывая, что такие учреждения есть не во всех районах города.

### **Доступность общественных туалетов**

Важным критерием при оценке результатов мониторинга является критерий доступности. Ведь важно не только наличие общественного туалета, но и соблюдение всех условий, позволяющих людям этим туалетом воспользоваться.

### **График работы**

Одним из факторов, затрудняющих доступность, стал график работы общественных туалетов. Выше было отмечено, что туалет в Центральном парке культуры и отдыха работает только в летнее время, а это значит, что большую часть года туалет недоступен и воспользоваться им невозможно.

В летнее время часы работы туалета совпадают с часами работы парка аттракционов, это значит, что в ночное время туалет недоступен для посещения.

В туалете на Воскресенской набережной, д. 36 туалет работает только в дневное и вечернее время, такая же ситуация в туалете на территории Царевкокшайского Кремля, и Аллеи Здоровья - после 20.00 туалетом воспользоваться невозможно. Туалет на территории парка Победы работает с 15.00 до 20.00, в остальное время он недоступен для посетителей.

Учитывая изложенное, можно сделать вывод, что на территории города нет туалетов, доступных для посещения в любое время суток. Кроме того, ночью не работают и торговые центры, магазины и кафе, а это значит, что в это время суток людям негде найти доступный туалет.

### **Указатели**

Наблюдатели не обнаружили указателей, удаленных от общественных туалетов, указывающих направление к ним. Все указатели размещены только непосредственно на самих зданиях туалетов или близко к ним, что затрудняет их поиск, особенно для гостей города. В туристических местах, где есть карты достопримечательностей (например, на набережной Амстердам), указатель к близлежащему туалету также отсутствует. Примечательным в этом плане стал результат опроса - 4 человека из опрошенных отметили, что необходимо установить туалет на территории Парка Победы, тогда как туалет в Парке имеется. Допускаем, что люди просто не знают о наличии туалета, в том числе, из-за отсутствия указателей к ним. Люди, прогуливающиеся в Сквере Воинов-десантников, части бульвара по ул. Машиностроителей и части бульвара Победы (Аллея героев) также могли бы воспользоваться при необходимости туалетом в Парке Победы, но при отсутствии указателей такая возможность пропадает, так как люди просто не знают о том, что в шаговой доступности есть общественный туалет.

### **Возможности оплаты**

Во всех общественных туалетах оплата принимается только наличными кассиру, возможность оплаты картой или монетами, используя специализированный аппарат, не предусмотрена. Это является фактором, затрудняющим доступ к использованию туалета - это отметили опрошенные. Можно предположить, что обеспечение возможности оплаты картой или монетами, используя специализированный аппарат, обеспечит и возможность посещать туалет в любое время суток, так как в настоящее время период работы туалета ограничен периодом работы кассира.

## **Стоимость посещения**

Туалеты бесплатны в торговых центрах, кафе, Царевококшайском Кремле, на территории Центрального пляжа. В общественных туалетах на Воскресенской набережной, 36, в ЦПКиО, в Парке Победы и на территории лодочной пристани стоимость посещения составляет 20 рублей, на Аллее здоровья - 10 рублей. Наблюдатели не нашли информации о скидках и льготах, также неизвестно, предусмотрен ли бесплатный проход (или снижение стоимости посещения) для детей.

Опрошенные жители и гости города отметили оптимальную, по их мнению стоимость посещения туалета: 40 % опрошенных считают, что посещение должно быть бесплатным, 28 % считают приемлемой стоимость 10 рублей, 15 % - 20 рублей, 3 % - 30 рублей и выше. Таким образом, установленная во многих местах стоимость посещения туалета в 20 рублей не отвечает запросам 68 % опрошенных, хотя, разумеется, при необходимости, люди готовы оплачивать и такую стоимость.

## **Приспособления для маломобильных групп**

Наиболее приспособленными с точки зрения использования маломобильными людьми (большая площадь кабинки, пандусы, дополнительные поручни) оказались туалеты на Воскресенской набережной, 36, в Парке Победы, на Аллее здоровья, а также в торговых центрах «Yolka», «Планета», «Планета мебели», «ZELEN», Кафе «Простая еда» около пл.Константинова. Положительным фактором является то, что вновь строящиеся здания предусматривают создание доступной среды, однако важно создавать условия и в ранее построенных помещениях.

## **Санитарно-гигиеническое состояние**

Должное санитарное состояние (чистота, освещенность, отсутствие запахов, наличие мыла и туалетной бумаги) поддерживается в туалетах на Воскресенской набережной, 36, в Парке Победы, на Аллее здоровья, в Царевококшайском кремле, а также в торговых центрах «Yolka», «Планета», «Планета мебели», «ZELEN», «МегаХолл» и «Бау Маркет», кафе «Простая еда», магазине «СПАР» на Патриаршей площади (однако в вечернее время и выходные дни в этом магазине из-за повышенной посещаемости бывает неудовлетворительное санитарное состояние).

Неудовлетворительное санитарное состояние отмечено в туалетах на Центральном пляже, на лодочной станции ул. Набережной, ТЦ «Дом была» (запах, грязь, отсутствие мыла, недостаточная освещенность, технические неисправности).

Санитарно-гигиеническое состояние туалетов также является значимым фактором, так как при неудовлетворительном состоянии и технических неисправностях людям не только сложно воспользоваться туалетом, но и может быть опасным для здоровья. В таких случаях люди вынуждены отказаться от использования туалетов, в первую очередь, когда посещают его с детьми.

## **Выводы по итогам анализа информации:**

1) В городе Йошкар-Оле объективно недостаточно общественных туалетов. В первую очередь это касается мест массового пребывания людей. Учитывая, что город строится, облагораживаются и создаются новые общественные пространства, необходимо уделить внимание и оборудованию в этих местах общественных туалетов, в противном случае пропадает возможность времяпрепровождения на этих объектах, а значит, снижается их

функциональность и они не выполняют своего предназначения. Исходя из базовых потребностей человека, место общего пользования нельзя отнести к комфортным и учитывающим интересы людей, если в них предусмотрены места для отправления естественных потребностей;

2) В первую очередь необходимо обратить внимание на места, где люди могут проводить длительное время. Парки и скверы, бульвары города в настоящий момент не предназначены для длительного пребывания людей, ведь на их территории отсутствуют туалеты, а значит, находиться там продолжительное время для граждан достаточно проблематично. Таким образом, нельзя говорить о благоустроенности объекта до тех пор, пока на нем не созданы все условия для комфортного пребывания, в том числе, нет обустроенных туалетов;

3) Наличие и доступность туалетов в торговых центрах, магазинах и кафе не может служить адекватной заменой муниципальным туалетам, обустроенным городскими властями.

4) Информированность о наличии, местонахождении общественных туалетов недостаточная. В городе отсутствуют указатели по направлению к общественным туалетам, люди не знают о том, где можно ими воспользоваться;

5) Стоит отметить недостаточную безопасность организации общественных туалетов, в том числе, созданных частными лицами. Неудовлетворительное санитарно-гигиеническое состояние, недостаточная освещенность и технические неисправности должны стать объектом контроля со стороны компетентных служб города, поскольку напрямую относятся к безопасности и благополучию жителей и гостей города. Это касается и заброшенных туалетов, которые создают прямую опасность жизни и здоровья при их использовании;

6) В отсутствие достаточного количества доступных общественных туалетов можно говорить о тревожной тенденции увеличения так называемых «уличных», несанкционированных туалетов. То есть, люди ходят в туалет там, где их застанет нужда, и сложно их в этом обвинять, поскольку до ближайшего туалета иногда нужно ехать на общественном транспорте или такси. Такая тенденция ведет к загрязнению, ухудшению облика города с одной стороны, а с другой - формирует нездоровые традиции среди населения, когда становится нормой справлять нужду во дворах;

7) Доступность общественных туалетов зависит от множества факторов, каждый из которых требует внимания должностных лиц. Работа туалетов в ночное время, возможность оплаты картой или монетами, снижение стоимости и обеспечение доступной среды - это те условия, при выполнении которых возможно повысить доступность общественных туалетов и сделать городскую среду более комфортной для жителей и гостей Йошкар-Олы.

#### **Рекомендации по итогам мониторинга:**

**В адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Марий Эл**

1) Предусмотреть в рамках государственной программы «Формирование современной городской среды на территории Республики Марий Эл на 2018-2024 годы» создание в общественных местах новых туалетов, в первую очередь в местах массового пребывания граждан. Первостепенными по значимости местами, где необходимо установить общественные туалеты - площади, парки и скверы, бульвары и Набережная города Йошкар-Олы;

**В адрес Администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»:**

1) При невозможности обустройства новых туалетов в краткие сроки разумным видится

взаимодействие органов муниципальной власти и коммерческого сектора - владельцев торговых центров, кафе, магазинов. При наличии в коммерческих учреждениях доступных и бесплатных туалетов, рекомендуем органам власти совместно с собственниками таких помещений разработать и разместить на территории города указатели к туалетам, расположенным в коммерческих объектах. Администрации города, со своей стороны, взять на себя часть расходов по санитарно-гигиеническому обслуживанию туалетов в данных объектах;

- 1) Разместить на территории города указатели к общественным туалетам;
- 2) Рассмотреть возможность снижения стоимости пользования общественными туалетами (при возможности - сделать их бесплатными).
- 3) Сделать бесплатным использование туалетов для некоторых категорий: люди с инвалидностью, пенсионеры, дети до 14 лет. Если туалеты для этих категорий уже бесплатны - сделать эту информацию видимой и доступной для посетителей;
- 4) Провести мониторинг заброшенных туалетов на территории города, демонтировать неиспользуемые туалеты;
- 5) Обеспечить возможность посещения общественных туалетов в любое время суток;
- 6) Обеспечивать установку дополнительных туалетов во время массовых городских мероприятий, исходя из реальной потребности, на основе статистических данных о посещаемости мероприятий в разных публичных местах города

**В адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл**

- 1) Обеспечить контроль надлежащего состояния туалетов на территории коммерческих учреждений, оказывающих услуги в местах массового пребывания (в частности, на территории Центрального пляжа и лодочной станции), возможно, иных учреждений, не зафиксированных в ходе мониторинга.