

Доклад

**по итогам проведения общественной оценки
информационной открытости территориальных органов и
учреждений Уголовно-исполнительной системы РФ членами
общественных наблюдательных комиссий**

НАСТОЯЩИЙ МАТЕРИАЛ (ИНФОРМАЦИЯ) ПРОИЗВЕДЕН, РАСПРОСТРАНЕН И (ИЛИ) НАПРАВЛЕН ИНОСТРАННЫМ АГЕНТОМ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРАВООЩИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ "ЧЕЛОВЕК И ЗАКОН" ЛИБО КАСАЕТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНОСТРАННОГО АГЕНТА МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРАВООЩИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ "ЧЕЛОВЕК И ЗАКОН".

ВВЕДЕНИЕ

Федеральная служба исполнения наказаний - федеральный орган исполнительной власти России, осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю и надзору в сфере исполнения уголовных наказаний в отношении осужденных, функции по содержанию лиц, подозреваемых либо обвиняемых в совершении преступлений и подсудимых, находящихся под стражей, их охране и конвоированию.

Распоряжением Правительства РФ от 30 января 2014 г. № 93-р утверждена Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти (далее – Концепция открытости).

Федеральные министерства, федеральные службы и федеральные агентства, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, федеральные службы и федеральные агентства, подведомственные этим федеральным министерствам, внедряют механизмы (инструменты) открытости, предусмотренные Концепцией. ФСИН России, являясь федеральной службой, является участником Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти. На официальном сайте ФСИН России в разделе «Направления деятельности» размещена страница

«Реализация Концепции открытости»¹, на которой по состоянию на 29.05.2022 года представлены следующие документы: Регламент ФСИН России, Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти, Утвержденный план ФСИН по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год, Отчет о реализации плана ФСИН по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год, Публичная декларация целей и задач ФСИН России на 2021-2026 г.г. и иные документы, относящиеся к реализации Концепции открытости.

В настоящее время нормативно не закреплена система оценки деятельности федеральных органов исполнительной власти (в том числе и ФСИН России) гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом с точки зрения открытости. Однако нормативно-правовые основы проведения такой оценки установлены.

На основании ст. 16 Федерального закона от 10 июня 2008 г. N 76-ФЗ "Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания" «члены общественной наблюдательной комиссии для реализации целей и решения задач, определенных настоящим Федеральным законом, вправе участвовать в иной деятельности, не противоречащей настоящему Федеральному закону, иным нормативным правовым актам Российской Федерации». Общественная оценка деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций является одной из целей общественного контроля, предусмотренной ст. 5 ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».²

Одной из целей Концепции открытости является «развитие механизмов общественного контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти». В Концепции открытости указывается, что она (Концепция) призвана стать основой системного подхода к повышению уровня открытости федеральных органов исполнительной власти, включающего, в том

¹ <https://fsin.gov.ru/activity/realizatsiya-kontseptsii-otkrytosti/>

² <https://rospatent.gov.ru/ru/documents/fed-zakon-212-21072014/download>

числе, создание методологической основы для дополнения и совершенствования действующей правовой базы.

Планом ФСИН России по реализации Концепции открытости на 2022 год предусматриваются референтные группы Федеральной службы исполнения наказаний, к числу которых относятся общественные объединения и организации, осуществляющие взаимодействие с ФСИН России (общественные наблюдательные комиссии, религиозные организации и т.п.).

Таким образом, члены общественных наблюдательных комиссий вправе проводить общественную оценку информационной открытости территориальных органов и учреждений УИС.

Работа системы исполнения наказаний, условия нахождения в заключении осужденных, соблюдение их прав и свобод, проблемы системы исполнения наказаний представляют общественный интерес.

По данным ФСИН РФ, на 1 января 2023 года в местах заключения содержатся 433 006 человек. Почти у каждого заключенного есть родные и близкие, которые также нуждаются в полной и доступной информации о деятельности ФСИН России, ее подведомственных учреждениях, в которых содержатся их родственники.

Целью проведения общественной оценки стало определение степени реализации принципов открытости территориальных органов и учреждений УИС, определенных Концепцией открытости.

Задачами общественной оценки информационной открытости территориальных органов и учреждений УИС являлось:

- оценить принцип информационной открытости - своевременное предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, доступ к которой специально не ограничен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных;

- оценить принцип понятности - представление целей, задач, планов и результатов деятельности федеральных органов исполнительной власти в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации о деятельности указанных органов власти;

- оценить принцип вовлеченности гражданского общества - обеспечение возможности участия граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;

- оценить принцип подотчетности - раскрытие федеральными органами исполнительной власти информации о своей деятельности с учетом запросов и приоритетов гражданского общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

Данный доклад составлен по итогам общественной оценки и является результатом исследования, проведенного членами Общественных наблюдательных комиссий (далее ОНК), Общественных советов (далее ОС), представителями инициативных групп помощи осужденным, освободившимся осужденным. Исследование проводилось в 17 местах лишения свободы из 5 регионов Российской Федерации.

Поводом к проведению общественной оценки явились неоднократно полученные обращения от осужденных и их родственников о нарушениях, связанных с отсутствием правовой информации в местах лишения свободы, на сайтах ведомств, о проблемах с поездками до учреждений для передачи продуктов и проведения свиданий. Большинство из них связано с нахождением родственников в учреждениях (как записаться на свидание, как передать одежду и продукты питания, как работают комнаты длительных свиданий).

Кроме того, сами общественники сталкивались с отсутствием необходимой правовой информации на сайтах учреждений, часть сведений остается закрытой для членов ОНК и сейчас. Новости, публикуемые на сайтах учреждений ФСИН, не всегда отражают истинную картину произошедшего события, имеют субъективный подход. Сотрудники ФСИН России сами имеют не полное представление об информационной открытости учреждений и о необходимости реализации принципов открытости.

В докладе мы отразили проблемные вопросы в реализации принципов информационной открытости в пяти регионах и представили рекомендации с целью совершенствования подходов к реализации принципов открытости учреждений уголовно-исполнительной системы РФ.

Выявленные проблемы мы рассматриваем как отправную точку в процессе обсуждения, начало поиска их решений.

Методология проведения оценки

Основу для проведения исследования обеспечивает Конституция РФ, ФЗ-76 «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах

принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», другие нормативные акты.

В качестве предмета общественной оценки информационной открытости территориальных органов и учреждений УИС избраны открытые данные ФСИН России, ее территориальных органов, размещенные на официальных сайтах ФСИН России, ее территориальных органов, учреждений УИС, а также сведения, позволяющие определить информационную открытость территориального органа и/или учреждения УИС при посещении членами общественных наблюдательных комиссий в соответствии с Федеральным законом от 10 июня 2008 г. N 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

Алгоритм общественной оценки информационной открытости территориальных органов ФСИН РФ:

1. Анализ официальных сайтов: ФСИН России, ее территориальных органов, учреждений УИС.

Анализ проводился на основе требований, предъявляемых к официальным сайтам государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 года № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти», а также Мероприятий по развитию сайта ФСИН России.

2. Субъективная оценка члена общественной наблюдательной комиссии территориальной доступности территориального органа или учреждения, удобства территориального органа или учреждения УИС для посетителей, наличия наглядной информации для посетителей в здании, ее оформлении, наличии Книги замечаний и предложений в вестибюле помещения территориального органа или учреждения УИС, доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников.

3. Анализ ответов на запросы в контролирующие органы УПЧ, прокурору по надзору и УФСИН региона.

4. Анализ опросов посетителей учреждений ФСИН.

Инструментарий общественной оценки информационной открытости территориальных органов и учреждений УИС:

1. Карта наблюдения члена ОНК для оценки информационной открытости территориальных органов и учреждений УИС.

2. Карта наблюдения при посещении учреждения.

3. Запрос УПЧ региона, прокурору по надзору и руководителю УФСИН региона.

4. Опросник для посетителей.

Были охвачены следующие области: месторасположение учреждения и его руководства; наличие информации об учреждениях и руководстве во всех учреждениях; информация на сайтах ведомств; непосредственная доступность учреждений; порядок деятельности сотрудников; права и обязанности осужденных и посетителей; информация об органах, осуществляющих контроль и надзор за учреждениями ФСИН; информирование родственников о месте пребывания заключенного; информация об осужденных в учреждении; взаимодействие с общественностью; ресоциализация и информация о местных органах самоуправления; обращения граждан и обратная связь; информационные стенды для посетителей; общение сотрудников и их идентификация; возможность пожаловаться на действия сотрудников ФСИН.

В исследовании приняло участие 12 членов ОНК и ОС при ФСИН и МВД из 5 регионов РФ, которые были приглашены, исходя из принципов добровольности и готовности взаимодействовать с органами власти, обладали знаниями о правах человека, опытом посещения мест лишения свободы, общения с заключенными, посетителями и сотрудниками, навыками составления заключений по итогам посещений.

Мониторинг проводился в следующих регионах РФ: Приморский край, Томская, Калининградская, Ростовская области и Республика Марий Эл.

В ходе изучения было посещено 17 учреждений (мест принудительного содержания) ФСИН РФ, исследованы 5 ведомственных сайтов УФСИН регионов, проведены беседы с сотрудниками ведомства и посетителями учреждений.

Настоящий Доклад составлен на основе 5 региональных докладов, представленных участниками проекта.

Результаты проведения оценки

1. Информация об учреждениях и руководстве учреждений ФСИН.

При входе во все учреждения всех 5 регионов РФ на зданиях размещены вывески с названием учреждения. В районе нахождения учреждений не везде расположены уличные указатели, поясняющие, как пройти к учреждению. В зданиях учреждений, доступных для посетителей, на стендах размещена информация об учреждении и руководстве, график приема посетителей руководством учреждения, номера телефонов «горячей линии», «телефон доверия», образцы заявлений, информация о надзирающих и контролирующих органах.

Информация на сайтах.

Информационные сайты УФСИН России 5 регионов содержат информацию о структуре территориального органа и его руководстве. На сайтах размещена информация о начальнике (фамилия, имя, отчество, звание, должность). Сайты также содержат информацию о заместителях начальника территориального органа и курируемые ими отделы. Также на сайтах можно найти информацию о графике приема посетителей руководством учреждения, датах приема руководством и контактный номер телефона, по которому производится запись на прием.

Информация об адресах учреждений представлена полностью и актуальна. В большинстве случаев на сайтах не представлены схемы проезда общественным и личным транспортом, информация о местах стоянок для автомобиля, о ближайшей автобусной остановке.

По мнению наблюдателей, не везде информация на сайтах структурирована в достаточной степени, чтобы удобно было ей пользоваться; не всегда информация о руководстве учреждения актуальна – изменения на сайте запаздывают: если про нового начальника учреждения информация появляется сразу, то обновление данных о заместителях затягивается до месяца.

Большинство опрошенных граждан, являющихся родственниками заключенных, пользуются информацией, представленной на ведомственных сайтах УФСИН регионов.

2. Физическая доступность учреждений.

При необходимости посещения региональных учреждений ФСИН РФ, их адреса можно узнать из информационных ресурсов, таких как «Яндекс-карты», или непосредственно на ведомственных сайтах. Такая информация на сайте, как адрес, телефоны, график приема граждан ответственными лицами, является корректной. Управления ФСИН регионов находятся в центрах городов (столиц регионов), гражданам не составляет труда добраться до здания как на общественном транспорте, так и на личном автомобиле. Вблизи учреждений располагаются парковки автотранспорта, посетители учреждения могут ими пользоваться, однако парковочных мест не везде достаточно. На доступном расстоянии располагаются остановки общественного транспорта. На зданиях размещены вывески, государственные флаги. Чтобы войти, гражданам нужно сообщить дежурному о цели визита. Посетители могут беспрепятственно подойти к зданиям Управлений ФСИН пяти регионов. В Управлениях в помещениях, доступных для посетителей, есть кабинеты для приема граждан.

Что касается непосредственной доступности учреждений УИС (ИУ, СИЗО), можно отметить, что те исправительные учреждения, которые расположены в городах и поселках, имеют подъезд как общественного транспорта, так и возможность подъехать к ним на личном транспорте или такси, имеются автомобильные парковки, мест для автомобилей достаточно.

Дороги к колониям асфальтированы, указатели имеются. В каждом регионе исправительные учреждения находятся на разных расстояниях от столиц регионов.

Тем не менее, есть и сложности с доступом к учреждениям. Так, рядом с одной из колоний в Приморском крае нет остановки общественного транспорта. Посетителю учреждения, чтобы выйти из общественного транспорта в нужном месте, необходимо попросить водителя остановиться рядом с ИУ. Автобус ходит два раза в день и приходит в позднее время, по этой причине в день приезда невозможно попасть на краткосрочное или длительное свидание с осужденным. В населенном пункте, где расположена эта колония, отсутствует гостиница.

В административных зданиях исправительных учреждений не везде есть кабинеты для приема посетителей, по сложившейся практике прием проводится в кабинетах начальников учреждений. Посетители могут беспрепятственно подойти к зданиям исправительных учреждений УФСИН пяти регионов, пропуск осуществляется через домофон, обеспечивающий связь с дежурным.

При входе в Управления и исправительные учреждения не везде установлен пандус, при этом необходимость установки пандуса очевидна, так как на входе есть ступени.

Как правило, посетители доезжают до учреждений на общественном транспорте или на личных автомобилях.

3. Информация о порядке деятельности сотрудников, правах и обязанностях осужденных и посетителей.

После изучения ведомственных сайтов УФСИН пяти регионов на предмет наличия информации о порядке деятельности сотрудников, прав и обязанностей осужденных и посетителей можно сделать следующие выводы:

- содержащаяся информация не систематизирована (не определены обязательные разделы для всех региональных ведомств, разделы в разных регионах наполняются произвольно: одна и та же информация в разных регионах может находиться в разных разделах);

- навигация сайтов для поиска необходимой информации не всегда понятна и удобна для пользователей;

- информация представлена не в полном объеме.

Например, разделы, содержащие информацию о правах и обязанностях осужденных, именуются по-разному и наполнены отличающейся по объему и содержанию информацией. Так, на ведомственном сайте УФСИН России по Калининградской области часть этой информации содержится в разделе «Для родственников осужденных», а часть - в разделе «Правовое информирование». Стоит отметить, что информация, содержащаяся в разделе «Правовое информирование» не структурирована, расположена в хаотичном порядке в части областей права; часть информации адресована неопределенному кругу

лиц. Более того на ведомственном сайте не имеется раздела с информацией, адресованной именно лицам, находящимся в местах лишения свободы.

На ведомственном сайте ГУФСИН России по Ростовской области в разделе «Информация для граждан, осужденных и их родственников» содержится неполная информация по содержанию раздела: в нем отсутствуют основные сведения.

На сайте УФСИН России по Томской области отсутствуют разделы с информацией для осужденных и родственников (посетителей). Данная информация содержится в разделе «Полезная информация», что создает трудности для пользователей сайта в поиске нужной информации. Информация о порядке деятельности сотрудников размещена по различным разделам сайта, что создает трудности в поиске.

На сайте УФСИН России по Приморскому краю в разделе «Для родственников осужденных» содержится ссылка на сайт ФСИН России («Информация на сайте ФСИН России»), где содержится правовая информация для родственников (посетителей) и осужденных. На ведомственном сайте УФСИН России по Приморскому краю отсутствует раздел, содержащий информацию для родственников и осужденных.

На сайте УФСИН России по Республике Марий Эл есть отдельные вкладки «Для осужденных» и «Для родственников осужденных». Информация структурирована, изложена понятным текстом в виде памятки со ссылками на нормативно-правовые акты (за исключением ссылки на неактуальную редакцию Правил внутреннего распорядка ИУ 2005 г.).

Для систематизации информации и удобства поиска такой подход является оптимальным, ориентированным на конкретные группы пользователей сайта.

Исходя из этого, целесообразно выделение на сайтах отдельного раздела, который касается прав и обязанностей осужденных, поскольку именно такой раздел является одним из наиболее востребованных для родственников осужденных. В этом разделе полезной будет информация, содержащая: права и обязанности осужденных; условия отбывания наказания; порядок предоставления осужденным свиданий; порядок получения посылок, передач и бандеролей; порядок переписки и получения денежных переводов; порядок предоставления телефонных переговоров; информация о порядке предоставления осужденным к лишению свободы права передвижения без конвоя или сопровождения; информация о порядке государственного страхования и пенсионного обеспечения осужденных к лишению свободы; о порядке медико-санитарного обеспечения; о порядке оплаты труда, производства удержаний из заработной платы, порядке привлечения к труду без его оплаты; о порядке получения осужденными основного общего и профессионального образования; о порядке получения социальных льгот; о порядке оказания помощи осужденным, освобождаемым от отбывания наказания; о правовом положении после освобождения; об алгоритме действий после освобождения для бытового и трудового

устройства. Как правило, процесс информирования родственников о месте пребывания заключенного происходит по письменному обращению родственников (и с согласия самого заключенного)³.

На сайтах УФСИН России по Калининградской области, Ростовской области, Томской области и Приморскому краю нет информации о порядке информирования родственников о месте пребывания заключенного.

На ведомственном сайте УФСИН России по Республике Марий Эл в разделе «Информация для родственников осужденных» сведения об информировании родственников о месте пребывания заключенного представлены в виде памятки.

Что касается информации о порядке деятельности сотрудников УИС, на сайтах территориальных органов ФСИН Калининградской области, Приморского края, Ростовской области данная информация изложена в виде сборника нормативно-правовых актов, на сайте территориального органа Республики Марий Эл в виде выдержек из НПА (однако, в представленной информации практически не содержатся сведения о правах и обязанностях действующих сотрудников УИС), на сайте территориального органа по Томской области раздел для сотрудников отсутствует.

Анализируя данный раздел, сложно сделать однозначный вывод о полноте необходимой информации. Сведения размещены в разных разделах и разрознены. Высока вероятность того, что часть сведений попросту не найдена наблюдателями из-за сложности поиска на сайте. Поэтому по итогам анализа не будут представлены выводы о наличии и полноте информации, касающейся прав и обязанностей осужденных, однако со всей очевидностью можно сделать вывод о необходимости структурировать разделы, вкладки, утвердить единое содержание информационных блоков.

4. Информация о надзорных и контролирующих органах в учреждениях ФСИН.

По результатам изучения ситуации о наличии информации о надзорных и контролирующих органах в учреждениях ФСИН можно выделить два аспекта: наличие и полнота сведений на информационных стендах в учреждениях и на сайтах ведомств.

В каждом учреждении есть информационные стенды, на которых содержатся название и контакты надзорных органов (прокуратура, суд, Уполномоченный по правам человека, МВД). Содержание и структура текстов о надзорных органах различна. Стенды размещены как на территории, где находятся заключенные, так и в помещениях, доступных для посетителей. Таким образом, родственники заключенных и сами заключенные могут

³ Статья 17. УИК РФ

Уведомление о месте отбывания наказания “ О прибытии осужденного к месту отбывания наказания администрация учреждения или органа, исполняющего наказания, обязана не позднее 10 дней со дня прибытия направить уведомление одному из родственников осужденного по его выбору, а также потерпевшему или его законному представителю при наличии в личном деле осужденного копии определения или постановления суда об уведомлении потерпевшего или его законного представителя”.

ознакомиться с информацией о надзорных органах.

Тем не менее, не на каждом сайте ведомств имеется полная информация о надзорных органах УФСИН. Так, на сайте Главного управления ФСИН России по Ростовской области, информация о надзорных и вышестоящих органах отсутствует.

На ведомственных сайтах УФСИН России по Калининградской, Томской областях и Приморскому краю есть только ссылки на федеральные надзорные органы: президент РФ, председатель правительства РФ, Министерство юстиции РФ. Тем не менее, данные ссылки не представляют все контролирующие и надзорные органы власти региона и Российской Федерации (прокуратура и спецпрокуратура, Следственный комитет, суды, Уполномоченный по правам человека, Министерство внутренних дел). На ведомственных сайтах УФСИН России трех регионов отсутствует информация с названием и адресами всех инстанций, в которые можно обжаловать действия и решения должностных лиц ведомства.

На сайте УФСИН России по Республике Марий Эл в разделе «Информация для родственников осужденных» имеется список с адресами федеральных контролирующих и надзорных органов, таких как: Федеральная служба исполнения наказаний Российской Федерации; Генеральная прокуратура Российской Федерации; Минюст России; Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации; Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка; Конституционный Суд Российской Федерации, однако, не указаны контакты региональных контролирующих и надзорных ведомств. Стоит отметить, что на сайте размещены ссылки, которые ведут на официальные сайты региональных ведомств: главный федеральный инспектор, МВД, прокуратура, СУ СК РФ.

5. Взаимодействие с общественностью.

Управлениями ФСИН России пяти регионов проводятся регулярные встречи для ответов на телефонные звонки - «Прямая телефонная линия» с населением. На таких встречах присутствуют заместители начальников, помощники начальников по соблюдению прав человека в УИС, представители Общественных наблюдательных комиссий, члены Общественных советов. На «прямую линию» поступают звонки от граждан, по вопросам, касающимся отмены ограничительных мер, введенных в связи с распространением новой коронавирусной инфекции и возобновления в учреждениях длительных свиданий, перевода осужденного из одного учреждения в другое, а также вопрос о медицинском обеспечении в колонии и др. На все вопросы граждан даются ответы в ходе телефонного разговора.

На всех сайтах ведомств содержится информация об Общественных наблюдательных комиссиях регионов и Общественных советах ведомств.

6. Ресоциализация и информация об органах и институтах, оказывающих помощь после освобождения.

В условиях реформирования уголовно-исполнительной системы идея ресоциализации осужденных становится ведущей. Однако, сложность проблем, стоящих перед практикой исполнения наказаний, заставляет вести речь не о частных коррективах в работе уголовно-исполнительной системы, а о формировании новых подходов, новой идеологии и механизмов правового регулирования. Включение бывшего осужденного после его освобождения в обычные условия жизни общества является единственным критерием, определяющим эффективность работы учреждений, исполняющих наказания, позволяющим точно определить значимую общественную направленность их деятельности.

В свете принятого закона “О пробации” актуальным становится взаимодействие ФСИН с государственными, муниципальными и общественными институтами, ответственными за пенитенциарную и постпенитенциарную ресоциализацию.

Доступность и полнота информации о таком взаимодействии, возможностях совместной работы, реализации долгосрочных и краткосрочных межведомственных инициатив, областях сотрудничества - значимые факторы для становления и функционирования системы ресоциализации осужденных.

На ведомственных сайтах УФСИН России пяти регионов не содержится информации об общественных организациях и общественных объединениях, оказывающих помощь осужденным, находящимся в местах лишения свободы и освобождаемым из мест лишения свободы, которые взаимодействуют с ФСИН в разных сферах деятельности.

На сайтах УФСИН России по Ростовской области и Приморскому краю содержится региональный реестр центров социальной адаптации, где представлены контакты организаций, которые занимаются ресоциализацией и социализацией.

На ведомственных сайтах УФСИН России по Калининградской области, Республики Марий Эл и Томской области содержится только ссылка на федеральный «Реестр центров социальной адаптации граждан в субъектах Российской Федерации». В самих учреждениях на информационных стендах такая информация отсутствует.

Вопросами ресоциализации занимаются социальные отделы учреждений, но для посетителей сайтов учреждений и заинтересованных вопросах ресоциализации это неизвестно, и было бы логично разместить ссылки или создать разделы на сайтах Управления.

На сайтах УФСИН России пяти регионов не содержится информации об органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих помощь освобождаемым из мест лишения свободы.

7. Обращения граждан и обратная связь.

На сайтах УФСИН России пяти регионов в разделах «Контактная информация» размещена следующая информация: график приема граждан и

сотрудников руководством Управления Федеральной службы исполнения наказаний по личным вопросам с номерами телефонов сотрудников, адресом Управления, адресом электронной почты. Также аналогичная информация содержится по каждому учреждению ведомства.

На сайтах имеется раздел «Интернет-приемная», где можно подать обращение в электронном виде. Обращение в электронном виде также можно подать напрямую посредством подачи письма на электронный адрес регионального Управления.

Отследить поданное обращение возможно путем телефонного звонка или подачи повторного обращения через электронную почту.

При беседах с посетителями было выяснено, что возможностью подачи обращений в электронном виде граждане пользуются. Также посетители записываются на прием к руководству учреждений согласно графику приема.

В каждом учреждении имеется книга замечаний и предложений, они находятся в дежурных частях учреждений. Как пояснили сотрудники учреждений, книги выдаются по просьбе посетителей.

8. Информационные стенды для посетителей.

При посещении учреждений были проверены информационные стенды. Информационная наполненность стендов не вызывает нареканий, однако представленные сведения нельзя считать доступными, поскольку в некоторых учреждениях зафиксированы барьеры, не позволяющие с ними ознакомиться.

Так, не во всех учреждениях информация напечатана оптимальным для чтения шрифтом, в других учреждениях нет стола рядом со стендом и, соответственно, нет возможности переписать нужную информацию.

9. Общение сотрудников и их идентификация.

Одним из способов мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти был опрос родственников заключенных в качестве посетителей учреждений УИС. В ходе проведенных бесед один из вопросов был направлен на выявление манеры общения сотрудников с обратившимися к ним гражданами. Задавались такие вопросы: «обращались ли вы к сотрудникам дежурной службы учреждения за консультацией? Отвечали ли на ваши вопросы сотрудники учреждения? Вежливо ли это было или Вам приходилось сталкиваться с грубыми ответами?». Граждане, принявшие участие в опросах, отвечали по-разному. Исходя из ответов посетителей нельзя ответить однозначно на поставленные вопросы.

Что касается вопросов, связанных с идентификацией сотрудников, - можно сделать вывод, что у сотрудников, контактирующих с посетителями, всегда имеются бейджи или жетоны, в целом, они соблюдают культуру общения: представиться по просьбе граждан или же общаться с посетителями на «Вы».

При посещении учреждений члены ОНК выяснили, что сотрудники

дежурных частей учреждений при необходимости дают разъяснения и консультации. Сотрудники дежурных частей, в большинстве случаев, не владеют иностранными языками. При общении они доброжелательны, вежливы и компетентны. На форме сотрудников, по данным наблюдателей, не всегда есть идентификационные бейджи.

Тем не менее, жалобы на грубое отношения со стороны сотрудников УФСИН поступают. В 2021 году и за истекший период 2022 г. к Уполномоченному по правам человека в Республике Марий Эл поступило 11 жалоб (2021 г. – 6, 2022 г. – 5) на грубое отношение сотрудников УИС по отношению к осужденным. В Йошкар-Олинскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях на грубое отношение сотрудников по отношению к заявителю в истекшем периоде 2022 года поступило 4 обращения. По данным общественных наблюдателей, в одной из колоний УФСИН России по Калининградской области сотрудники дежурной части не дают необходимые разъяснения и консультации и при общении иногда отвечают грубо и не вежливо.

10. Возможность пожаловаться на действия сотрудников.

Посетители учреждений могут пожаловаться на действия сотрудников путем подачи жалобы через канцелярию учреждения, подать электронное письмо через Интернет приемную или на электронную почту учреждения и Управления или на личном приеме сотрудников региональных управлений ФСИН России.

11. Анализ ответов надзорных и контролирующих органов на запросы о нарушении принципов информационной доступности учреждений ФСИН.

Ответы прокуроров по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях из Республики Марий Эл, Ростовской области, Томской области свидетельствуют о том, что классификация обращений ведется по вопросам выяснения местонахождения осужденного, об отсутствии переводчиков, о предоставлении реквизитов общественных организаций, на грубое отношение сотрудников по отношению к заявителю, об отсутствии ответа на обращение. Должностные лица прокуратуры проводят проверки.

Из ответов Уполномоченных по правам человека: классификация поступающих обращений ведется по общим основаниям выявления и предотвращения возможных нарушений прав человека в целом. В большинстве случаев, членами ОНК были получены ответы, в соответствии с которыми можно сделать вывод, что отдельной статистики, категоризации и запланированной работы именно по обращениям, связанным с нарушением принципов информационной открытости учреждений ФСИН не проводится.

Из полученных ответов УФСИН России регионов: в учреждениях назначены должностные лица, ответственные за работу сайтов учреждений. В Управлениях рассматриваются обращения от граждан о предоставлении информации о розыске своих родственников. Учет обращений на нарушения принципов информационной открытости не ведется, обращения регистрируются в общем порядке. В регионах приняты ведомственные приказы УФСИН, которые определяют порядок ведения сайта ведомства, ответственного лица за работу с сайтом.

Стоит отметить, что в Калининградской области в полученных ответах не представлено никакой запрашиваемой информации. К результатам мониторинга можно также отнести тот факт, что ни одно из ведомств Ростовской области, в адрес которых были направлены запросы в процессе изучения открытости деятельности органов государственной власти, ...ответили на запросы в адрес председателя ОНК Ростовской области 6 созыва, вопреки тому, что запрос был составлен членом ОНК региональной комиссии 5 созыва. Ссылаясь на внутренние положения, согласно которым данные государственные структуры отвечают на запросы организаций, в получении копий данных ответов участнику мониторинга учреждения отказали. Поскольку член ОНК, по их мнению, не является руководителем ОНК, ответы в его адрес не направляются.

Таким образом, можно сделать вывод, что тема информационной открытости учреждений ФСИН на данный момент не рассматривается ФСИН и прокуратурой, Уполномоченными по правам человека как отдельная область работы.

Рекомендации по итогам проведения оценки в адрес Федеральной службы исполнения наказаний РФ и ее территориальных органов:

1. Общие рекомендации:

1.1. Провести комплексную проверку всех учреждений территориальных органов ФСИН России на предмет соблюдения положений распоряжения Правительства РФ от 30 января 2014 г. № 93-р, которым утверждена Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти, для устранения недостатков.

1.2. Разработать план (стратегию) реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 - 2024 годы с учетом данных рекомендаций.

2. В части доступности учреждений, открытости их работы:

2.1. В целях размещения информации о деятельности учреждений, рассмотреть возможность установки в помещениях учреждений ФСИН,

доступных для посетителей исправительных учреждений и СИЗО, дополнительные технические средства (терминалы) для посетителей со всей необходимой информацией об учреждении.

2.2. Выработать единый стандарт к размещению информационных стендов во внережимных и режимных помещениях учреждений (высота от пола, размер шрифта, содержание).

2.3. Разместить на сайтах информацию о месте нахождения учреждений, схемах проезда личным автотранспортом и способах проезда общественным транспортом.

2.4. Оборудовать в помещениях, доступных для посетителей учреждений территориальных органов ФСИН России, кабинеты для приема граждан с целью возможности приема любыми специалистами учреждений.

2.5. Ввести в обязательную программу обучения сотрудников учреждений ФСИН блок по предупреждению конфликтных ситуаций с посетителями учреждений.

2.6. Во взаимодействии с муниципальными органами власти рассмотреть возможность установки необходимых уличных указателей о месте нахождения учреждения, разработать единый стандарт для всех учреждений.

2.7. Обсудить вопрос с муниципальными властями об оборудовании автобусных остановок рядом с учреждениями ФСИН России.

2.8. Обеспечить неукоснительное ношение бейджей для сотрудников, взаимодействующих с посетителями, для реализации возможности их идентификации.

3. В части доступности сайтов территориальных органов ФСИН:

3.1. Провести анализ всех сайтов территориальных органов на предмет актуальности, полноты, удобства в использовании содержащейся информации, на основе результатов анализа разработать план совершенствования работы сайтов.

3.2. Разработать единый стандарт к оформлению и содержанию сайтов территориальных органов ФСИН России. Определить обязательные разделы, их наименование и содержание. Распространить среди территориальных подразделений ФСИН России единые рекомендации по разработке и ведению сайтов Управлений и подведомственных им учреждений.

3.3. Включить в раздел, касающийся прав и обязанностей осужденных, информацию о правах и обязанностях осужденных; об условиях отбывания наказания; порядке предоставления осужденным свиданий; порядке получения посылок, передач и бандеролей; порядке переписки и получения денежных переводов; порядке предоставления телефонных переговоров; порядке предоставления осужденным к лишению свободы права передвижения без конвоя или сопровождения; информации о порядке государственного страхования и пенсионного обеспечения осужденных к лишению свободы; порядке медико-санитарного обеспечения; порядке оплаты труда, производства удержаний из заработной платы, порядке

привлечения к труду без его оплаты; порядке получения осужденными основного общего и профессионального образования; порядке получения социальных льгот; порядке оказания помощи осужденным, освобождаемым от отбывания наказания; правовом положении после освобождения; алгоритме действий после освобождения для бытового и трудового устройства.

3.4. При размещении на сайте информации для осужденных и их родственников исходить из принципов понятности и доступности, в том числе, через составление памяток, выдержек из НПА, методических материалов профильных общественных организаций. В настоящее время разделы с важной информацией содержательно перегружены, включают полные тексты документов, что затрудняет их изучение и понимание.

3.5. Разместить в разделах о контактной информации на сайтах региональных УФСИН схемы проезда общественным и личным транспортом, с указанием мест для парковок и остановок общественного транспорта.

3.6. Создать на сайтах территориальных органов ФСИН раздел, посвященный вопросам ресоциализации с указанием должностных лиц, ответственных за взаимодействие с государственными, муниципальными и общественными организациями, которые занимаются помощью и поддержкой освобождающихся из мест лишения свободы; контактами этих организаций; разместить имеющиеся соглашения с ведомствами и организациями; информацию о совместных реализуемых мероприятиях и проектах и другую информацию, отражающую комплекс мер, принимаемых ведомством в целях ресоциализации осужденных

3.7. Совершенствовать формы, методы и способы работы со средствами массовой информации, социальными сетями и форумами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».